



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione



USC
Umana Solidarietà
Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

**PNRR MISSIONE 5 COMPONENTE 3 INVESTIMENTO 1.1.1
SERVIZI E INFRASTRUTTURE SOCIALI DI COMUNITA'**

* * * *

**ISTITUZIONE DI UN SERVIZIO DI ETNOPSICHIATRIA
ED AZIONI A SUPPORTO RIVOLTO IN PARTICOLARE AI PROFUGHI
IN FUGA DALLE GUERRE (NUCLEI FAMILIARI, DONNE, BAMBINI)
E SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-SANITARIA**

ASP ENNA

* * * *

AVVISO DI SELEZIONE

**DI N. 1 OPERATORE ECONOMICO PER L'AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO DI GESTIONE CALL CENTER DI I LIVELLO**

CUP: G81J22000780006

CIG:9999388C02

Nell'ambito delle attività relative al progetto *“istituzione di un servizio di etnopsichiatria ed azioni a supporto rivolto in particolare ai profughi in fuga dalle guerre (nuclei familiari, donne, bambini) e servizio di assistenza domiciliare socio-sanitaria”*, il Consorzio Umana Solidarietà s.c.s. - in qualità di soggetto attuatore esterno deve garantire uno sportello di gestione call center di I livello.

“Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.”
Via Villa Florio N.54 – 90138 Palermo
P. IVA 06519910829
Mail: info@consorzioumanasolidarieta.it
Telefax 0933.981792
www.consorzioumanasolidarieta.it



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione



US
Umana Solidarietà
Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

Art. 1 – Oggetto dell'avviso, durata e importo

Lo sportello di gestione call center dovrà svolgere i seguenti compiti utilizzando la piattaforma informatica:

- Accoglienza, informazioni e orientamento al servizio;
- Orientamento ai servizi locali;
- Orientamento e assistenza alle famiglie con pazienti domiciliari a carico.

L'affidatario dovrà prevedere l'installazione, la personalizzazione della configurazione, la messa in esercizio, la gestione e il presidio sistemistico dell'infrastruttura tecnologica utile allo svolgimento del servizio oggetto dell'affidamento. Dovrà inoltre prevedere l'attivazione di un numero verde in funzione H 24.

Il servizio ha una durata pari a **99** settimane decorrenti dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione del contratto.

L'importo complessivo del servizio è di € 297.850,00 onnicomprensivo d'Iva.

Art. 2 – Operatori che possono aderire alla selezione

Possono presentare domanda di selezione tutti gli operatori economici che:

- siano in possesso dei requisiti professionali di cui alla vigente normativa per le attività inerenti all'oggetto dell'affidamento;

*“Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.”
Via Villa Florio N.54 – 90138 Palermo
P. IVA 06519910829
Mail: info@consorzioumanasolidarieta.it
Telefax 0933.981792
www.consorzioumanasolidarieta.it*



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione



US
Umana Solidarietà
Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

- siano in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 attinente all'oggetto del servizio.

Art. 3 – Modalità di presentazione della domanda di selezione

Gli interessati potranno inviare la domanda di partecipazione all'avviso in oggetto contenente:

- i dati anagrafici dell'operatore economico;
- l'autocertificazione, resa nei modi di legge, relativa al possesso dei requisiti generali, d'idoneità professionale e tecnica;
- apposita certificazione e/o documentazione comprovante l'esperienza maturata nel servizio oggetto dell'affidamento;
- copia fotostatica di un documento d'identità in corso di validità del rappresentante legale.

Il presente avviso è pubblicato sul sito del Consorzio Umana Solidarietà s.c.s. e sul sito istituzionale dell'A.S.P. di Enna all'albo pretorio nonché nell'apposita sezione dedicata.

La domanda deve essere indirizzata a: “Consorzio Umana Solidarietà - sede operativa Viale delle Rimembranze, n. 74, 95044 Mineo (CT)” e deve pervenire entro il **08 Agosto** 2023.

La domanda di selezione può essere presentata esclusivamente tramite posta elettronica certificata, al seguente indirizzo:

“Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.”
Via Villa Florio N.54 – 90138 Palermo
P. IVA 06519910829
Mail: info@consorzioumanasolidarieta.it
Telefax 0933.981792
www.consorzioumanasolidarieta.it



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione




Umana Solidarietà
Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

umanasolidarieta@pec.consorzioumanasolidarieta.it e deve riportare nell'oggetto la seguente dicitura: *“Domanda di partecipazione all'avviso di selezione di n. 1 operatore economico per l'affidamento del servizio di gestione del call center”*.

La domanda ed i documenti allegati (esclusivamente in formato pdf), devono essere sottoscritti dal rappresentante legale e ad essi deve essere allegata copia fotostatica (in formato pdf) di un documento di identità in corso di validità.

Art. 4 – Individuazione dell'affidatario

In presenza di più domande di partecipazione alla selezione, riscontrati il possesso dei requisiti richiesti, il servizio sarà affidato all'operatore economico che abbia dimostrato una maggiore esperienza nel servizio oggetto dell'affidamento.

Art. 5 – Trattamento dei dati

I dati forniti dagli operatori economici verranno trattati ai sensi del decreto legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura relativa al presente avviso. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il loro trattamento avverrà mediante strumenti anche informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Art. 6 - Disposizioni finali

Il presente avviso costituisce a tutti gli effetti *lex specialis*. La partecipazione alla selezione comporta l'implicita accettazione, senza riserva alcuna, di tutte le prescrizioni contenute nell'avviso stesso, nonché di ogni normativa di legge e regolamentare comunque applicabile.

“Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.”
Via Villa Florio N.54 – 90138 Palermo
P. IVA 06519910829
Mail: info@consorzioumanasolidarieta.it
Telefax 0933.981792
www.consorzioumanasolidarieta.it



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione




Umana Solidarietà
Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

Il Consorzio Umana Solidarietà s.c.s. si riserva il diritto di modificare, prorogare, riaprire i termini di presentazione delle domande o, eventualmente, di revocare il presente avviso, di sospendere o di annullare la procedura, quando l'interesse pubblico lo richieda in dipendenza di circostanze preclusive od ostative di natura normativa, contrattuale, organizzativa o finanziaria, senza che gli istanti possano per questo vantare alcun diritto.

Per quanto non espressamente previsto dal presente avviso viene fatto riferimento alle norme legislative vigenti, contrattuali e regolamentari applicabili. Restano in ogni caso applicabili le norme legislative e le linee guida di attuazione del PNRR.

Per ogni informazione relativa al presente avviso gli interessati potranno contattare il Consorzio Umana Solidarietà s.c.s. ai seguenti recapiti:

Tel : 0933981792

e-mail: info@consorzioumanasolidarieta.it

PEC: umanasolidarieta@pec.consorzioumanasolidarieta.it.

Palermo, 31 luglio 2023.

Il Presidente Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

Michele Leone

***“Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.”
Via Villa Florio N.54 – 90138 Palermo
P. IVA 06519910829
Mail: info@consorzioumanasolidarieta.it
Telefax 0933.981792
www.consorzioumanasolidarieta.it***